

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Plataforma FACIL LGPD

“Trabalhamos por mais respeito à
privacidade e aos dados dos
brasileiros”

CNPJ: 45.816.975/0001-20
Fácil Gestão De Projetos Ltda.

ATUALIZADA EM 01.02.24.

1. Introdução

Na **FÁCIL**, levamos a sério a privacidade e os dados dos brasileiros! Neste doc revelaremos de forma objetiva e transparente como trabalhamos o tratamento dos dados de todos os titulares (nossos clientes, futuros clientes (leads), clientes de clientes, nossos colaboradores...). Sem segredos, sem mistérios. E ainda jogamos uma luz nos direitos que cada um tem e como podem ser exercidos.

Se, mesmo após ler esta política, você tiver dúvidas sobre algum dos pontos aqui tratados, entre em contato pelo e-mail: dpo@facillgpd.com.br



Vamos começar pelo começo: O que são dados pessoais?

Tudo que se relaciona a você e permite que te identifiquem, como nome, data de nascimento, número de identificação e dados de localização, são dados pessoais. No entanto, dados anonimizados, que não permitem que se saiba quem é a pessoa, estão fora dessa lista.

Agora sim, vamos aos Dados: Quais, como e finalidade de cada tratamento.

Em nossa plataforma, há várias formas de tratamento de dados que atendem a diferentes necessidades. Para deixar tudo mais claro, criamos uma tabela que apresenta cada um deles. Dê uma olhada:

Perfil do titular	Dados tratados	Motivo	Hipótese legal
Contratante da empresa assinante	Nome, CPF, RG, Endereço completo, E-mail	Gerar o contrato de prestação de serviço e cobrar mensalidades	Execução de contrato
Assinante (Login adm e profissionais)	Nome, função/cargo, E-mail, senha	Gerar acesso à plataforma ao profissional	Execução de contrato
Pessoas da organização/Empresa	Nome, função/cargo, setor, E-mail, senha	Gerar acesso à plataforma ao profissional	Execução de contrato
Titulares de dados da organização/Empresa	Primeiro e último nome, três últimos dígitos do CPF, e-mail e telefone	Gerar respostas à requisições dos titulares de dados pessoais	Execução de contrato



Sobre o compartilhamento dos dados tratados: Quais, como, motivo e duração de cada tratamento.

Estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais. Nunca vendemos suas informações e dados pessoais para quem quer que seja. Além disso, não compartilhamos suas informações com terceiros para fins de marketing.

No entanto, às vezes precisamos compartilhar suas informações com empresas que prestam serviços em nosso nome (pela LGPD estas empresas são chamadas de “Operadores de dados”). Por exemplo, empresas que processam pagamentos para nossos serviços precisam de algumas informações suas para viabilizar o procedimento. Segue abaixo a lista destes operadores de dados pessoais:

Empresa	Dados pessoais dos assinantes	Dados pessoais dos Titulares	Motivo	Duração
Gocloud	Nome, CPF, RG, Endereço completo, E-mail	Primeiro e último nome, três últimos dígitos do CPF, e-mail e telefone	É a empresa que fornece o data center em nuvem e, conseqüentemente, armazena os dados imputados na plataforma	Máximo 6 meses após cancelamento
Canva	Nome, CPF, RG, Endereço completo, E-mail	nenhum	Os contratos com assinantes (PJ e PF) são gerados nessa plataforma	6 meses após cancelamento
Banco Cora	Nome, CPF, E-mail, Valor da assinatura e data de vencimento	nenhum	Os boletos com assinantes (PJ e PF) são gerados nessa plataforma	até 15 dias após cancelamento
Google (Drive)	Imagem vídeo	nenhum	Por vezes realizamos mentorias (gravadas) com assinantes. Caso desejem, disponibilizamos o link	3 meses após data da gravação
Moskit	Nome, E-mail e telefone	nenhum	Usamos o Moskit para gerenciar o “funil” de vendas da Fácil	1 mês após desistesse do “lead”



Saiba que tomamos todas as medidas necessárias para garantir que suas informações sejam tratadas com total confidencialidade.

Sobre como protegemos seus dados: Segurança de Dados e Registros de Atividades

Garantimos que todas as informações tratadas e registros de atividades serão armazenados e/ou arquivados em um ambiente seguro e controlado. Apenas profissionais devidamente treinados e autorizados terão acesso aos dados. Os princípios da transparência, finalidade e da minimização de dados serão sempre levados em consideração. Além disso, comprometemo-nos a manter a confidencialidade e privacidade das informações!

Nossa DPO É a pessoa encarregada pelos dados de nossos titulares

Garantimos que todas as informações tratadas e registros de atividades serão armazenados e/ou arquivados em um ambiente seguro e controlado. Apenas profissionais devidamente treinados e autorizados terão acesso aos dados. Os princípios da transparência, finalidade e da minimização de dados serão sempre levados em consideração. Além disso, comprometemo-nos a manter a confidencialidade e privacidade das informações!

Nome: Gabriela Muniz Alves

E-mail: dpo@facilgpd.com.br



Seus Direitos Tudo o que você precisa e deve saber sobre seus direitos em relação a seus dados pessoais

O artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) lista os direitos dos titulares de dados pessoais. Abaixo, detalhamos cada um deles:

Direito de Acesso: Você possui o direito de nos solicitar a qualquer momento, as informações relativas aos quais os dados seus estamos tratando.

Direito de Correção: Caso haja dados incompletos, incorretos ou desatualizados, você tem o direito de solicitar a correção a qualquer momento.

Direito de Exclusão: É possível solicitar a exclusão de dados excessivos, desnecessários ou que tenham sido tratados de forma ilegal. Além disso, caso não seja necessário para cumprimento de obrigações legais, pode-se requisitar a exclusão dos dados pessoais já consentidos.



Direito à Portabilidade: A qualquer momento, você pode solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos para outro fornecedor de serviços ou produto. É simples, basta nos informar qual fornecedor receberá esses dados.

Direito à informação: É seu direito solicitar informações sobre quais empresas e órgãos públicos têm acesso aos seus dados.

Direito de Revogar o Consentimento: Você pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento que tenha nos fornecido.

Exercício de Direito Solicitação Direta e Gratuita

Você tem o direito de exercer seus direitos a qualquer momento sem nenhum custo. É possível solicitar diretamente a nós via e-mail para **dpo@facillgpd.com.br**. Nós, por obrigação, responderemos em até 15 (quinze) dias. Ao entrar em contato, tente ser o mais objetivo possível para que possamos ser precisos em nossa resposta.

Informações finais Sobre esta Política de Privacidade

Fique ligado! Este documento é como um camaleão e pode mudar de cara a qualquer momento! Por isso, é crucial que você dê uma passadinha aqui de vez em quando para dar uma olhada. Mas se preferir, podemos te enviar notificações por e-mail toda vez que houver atualizações.

Ah, e não se preocupe, tá tudo registrado: a versão atual fica no topo do documento e as versões anteriores podem ser solicitadas e consultadas a qualquer momento. Qualquer dúvida, é só mandar um e-mail para **dpo@facillgpd.com.br** - estamos sempre às ordens!

FIM DO DOCUMENTO

